

Informasjon om hvordan du kan benytte laderen du har installert.

1. Du kan lade på følgende 3 måter
 - a) Registrer deg på www.ladeinorge.no. På startsidene trykker du på «ny bruker» og følger instruksjonene. Du må her registrere et betalingskort som vil bli belastet hver gang du lader.
 - b) Last ned CloudCharge appen på din smart-telefon, og legg inn nødvendige detaljer vedrørende betalingskort og navn på din lader
 - c) Hvis du ber installatør om å inkludere brikke-leser, kan du enkelt starte lading ved å holde brikken mot rett område på ladeboks
2. Plugg inn ladeledningen i ladeboksen og deretter i ladeluken på bilen
3. Når lading starter skal ladeboks skifte fra grønt til blått lys
4. Hvis ingenting skjer, sjekk at jordfeilbryteren i selve boksen står opp.

Annen informasjon:

- Du vil bli fakturert for hver lading via ditt kredittkort.
- Vi fakturerer p.t kr. 3,00 per kilowatttime (jan 2022). Skal dekke strømpris, nettleie, kostnader for systemkontroll, SIM-kort og fakturering. Styret vil jevnlig sjekke strømpriser og sameiets kostnader og inntekter for å sikre at sameiet hverken tjener eller taper på ladestasjonene.
- Vedlagt er litt informasjon fra DEFA (som er softwareleverandør for anlegget vårt) med mer utfyllende informasjon
- Styret anbefaler at Wilh. Kolstad velges som installatør av ladeboks. Du kan benytte bestillingsskjema for ladestasjon som også ligger på Info/E. Ved installasjon av infrastruktur, valgte sameiet Wilh Kolstad, og vår kontakt var andreas@wilh-kolstad.no
- Dersom du ikke får ladet bilen din, kan det være lurt å prøve følgende:
 - Kople ladekabelen til bilen først og deretter til ladeboksen
 - Sjekk at ladekabelen står helt inn i ladeboksen og bilen
 - Sjekk om det er noe i uttaket til ladestasjonen som kan forhindre at kabelen kommer helt inn
 - Sjekk at jordfeilbryteren i ladeboksen står opp (Slå av og på igjen)
 - Dersom du benytter CloudCharge appen på mobilen til å starte lading med, så prøv å lukke alle andre apper før du prøver å starte lading
 - Restart telefon
 - Dersom dette ikke hjelper, er det mulig å kontakte vaktmester Morten Eriksen (902 04 734). Han vil da forsøke å re-starte anlegget for din ladeboks.
 - Dersom heller ikke dette hjelper, må DEFA kontaktes for hjelp via support@ladeinorge.no eller på telefon 32 06 77 00.